



# NE LAISSEZ RIEN AU HASARD !

Artisans,  
dirigeants d'une petite  
ou moyenne entreprise

## La gestion du poste clients est bénéfique pour votre entreprise !

- 1** Les procédures au top de la **performance**
- 2** **Optimiser** vos encaissements et donc votre trésorerie
- 3** **Prévenir les risques** liés aux défaillances clients



## Si vous êtes dans une de ces situations...

- › Je n'ai pas de conditions générales de vente ou je ne sais pas si mes conditions générales de vente sont **réglementaires**. Comment faire ?
- › Mes délais de facturation sont **trop longs** et nuisent à ma trésorerie : comment les réduire ?
- › Quelles sont les procédures à suivre en cas de **retard** de paiement ou **d'impayé** ?
- › Comment réclamer un paiement sans dégrader la **relation avec mon client** ? Puis-je sous-traiter cette tâche ?
- › Et en cas de refus de payer et de **contentieux**, quels recours ?

*Nous avons des solutions à vous proposer !*



Administration des ventes  
et encaissements réagissez !

## Les atouts de notre proposition

AVANTAGES

- 1 Etre conseillé par des **professionnels aguerris** à l'organisation administrative des ventes
- 2 **Accompagnement** de tous les instants, y compris sur demande, sur la démarche de recouvrements amiables ou contentieux
- 3 Modalités de co-production ajustées



## NOTRE OFFRE DE SERVICES



- Analyse** de vos procédures « clients »
- Diagnostic de conformité** de vos documents contractuels
- Optimisation** de la rédaction
- Définition d'un processus** performant d'édition des factures, de leur suivi et des relances
- Prix sur devis** selon prestations



Adhèrent



Membre



Votre Expert-Comptable vous conseille en toute indépendance

[www.groupe-bfh.fr](http://www.groupe-bfh.fr)

Centre d'activités sud  
51 rue des Tabellions  
05103 **Briançon**  
Tél. 04 92 20 22 38



[briancon@groupe-bfh.fr](mailto:briancon@groupe-bfh.fr)

Micropolis  
Quartier Belle Aureille  
05000 **Gap**  
Tél. 04 92 53 84 00



[gap@groupe-bfh.fr](mailto:gap@groupe-bfh.fr)

Le Dongeois  
15 rue Victor Maurel  
05200 **Embrun**  
Tél. 04 92 43 40 85



[embrun@groupe-bfh.fr](mailto:embrun@groupe-bfh.fr)